

**Государственное учреждение Тульской области
"Комплексный центр социального обслуживания населения № 4"**

ПРИКАЗ

10.04.2023

№ 10.04/2 - осн.

Об утверждении Положения о школе ухода

В целях совершенствования деятельности учреждения по внедрению системы долговременного ухода, руководствуясь приказом министерства труда и социальной защиты Тульской области от 17 марта 2023 года № 143-осн «О реализации региональной модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе» и Уставом государственного учреждения Тульской области «Комплексный Центр социального обслуживания населения № 4»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о школе ухода в государственном учреждении Тульской области «Комплексный Центр социального обслуживания населения № 4» (Приложение №1)
2. Назначить ответственными за проведение занятий и набор групп руководителей районных подразделений.
3. Приказ от 01.06.2022 № 01.06/1 - осн. «Об утверждении Положения о Школе родственного ухода» признать утратившим силу.
4. Контроль за исполнением настоящего оставляю за собой.

Директор



Е.А. Федина

**Положение о школе ухода
в государственном учреждении Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»**

1. Настоящее положение устанавливает порядок деятельности школы ухода в государственном учреждении Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» (далее учреждение).

2. Основной целью создания школы ухода является обучение граждан практическим навыкам общего ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3. В учреждении имеется достаточная материально-техническая база для проведения теоретических и практических занятий по уходу.

4. Функционирование школы ухода обеспечивается работниками, которые обладают необходимыми знаниями и навыками, соответствуют требованиям профессионального стандарта "Специалист по социальной работе" или "Психолог в социальной сфере", которые прошли профессиональное обучение по программам профессиональной подготовки (переподготовки) или повышение квалификации по вопросам ухода за инвалидами и престарелыми, психологических особенностей граждан пожилого возраста и инвалидов.

К проведению занятий привлекаются медицинские сестры, помощники по уходу и представители организаций, занимающихся оказанием помощи и организацией ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

5. Приоритетным правом на обучение в школе ухода обладают лица из числа ближайшего окружения граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в социальных услугах по уходу (далее - граждане, нуждающиеся в уходе).

6. Обучение в школе ухода осуществляется на основании заявления (Приложение № 1), поданного лицом, осуществляющим (планирующим осуществлять) уход за гражданином, нуждающимся в уходе, на основе родственных, соседских или дружеских связей (далее - лицо из числа ближайшего окружения) в школу ухода или территориальный координационный центр, с которым взаимодействует школа ухода.

7. Занятия в школе ухода организуются на бесплатной основе.

8. Сведения об обращении в школу ухода вносятся и хранятся в ведомственной информационной системе. Ведется журнал проведения обучающих мероприятий в электронном виде (Приложение № 2)

9. Учреждение организует обучение в школе ухода в форме групповых и индивидуальных занятий, консультаций, в том числе с выездом на дом.

Консультирование проводится на дому индивидуально после изучения специалистом проблем и ресурсов гражданина, нуждающегося в уходе. Возможны варианты телефонного консультирования.

10. Учреждение заключает с гражданином, осуществляющим (планирующим осуществлять) уход, договор об обучении в школе ухода (Приложение № 3), в котором указывается форма проведения занятий, их тематика и количество. При проведении консультаций договор не заключается.

11. Информация о школе ухода размещается:

1) на информационных стендах в помещениях учреждения, медицинских организаций, органов местного самоуправления, Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Тульской области и иных организаций.

2) на сайте министерства труда и социальной защиты Тульской области, сайтах органов местного самоуправления, поставщиков социальных услуг;

3) в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

12. Специалисты учреждения осуществляют консультирование граждан по вопросам получения и использования технических средств реабилитации.

13. Контроль за деятельностью школы ухода осуществляется директором учреждения.

14. Мониторинг работы школы ухода осуществляется территориальными координационными центрами.

15. Программа обучения:

N п/п	Наименование темы	Содержание
1.	Составные компоненты процесса ухода на дому	Мир пожилого человека. Мифы о пожилых людях. Эйджизм. Особенности пожилых людей и инвалидов. Психология общения и взаимодействие с подопечными. Пирамида потребностей Маслоу. Принципы организации и составные компоненты процесса ухода. Искусство ухода. Систематизация домашнего ухода. Физиологические показатели, нуждающиеся в контроле.
2.	Организация пространства в доме	Падение как одна из причин маломобильности: понятие "маломобильность", факторы риска падений, профилактика падений, ответственность ухаживающего. Основы безопасности при осуществлении ухода на дому. Особенности помещения, основное и вспомогательное оборудование и его размещение.
3.	Осложнения, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан	Проблемы и риски осложнений у маломобильных граждан. Застойная пневмония у немобильных: определение, причины возникновения, провоцирующие факторы, симптомы и профилактика. Тромбоз: определение, причины образования и факторы риска развития, последствия, симптомы и профилактика. Контрактура: определение, причина, факторы риска и механизм развития контрактур, профилактика, ортезы, уход при контрактурах. Дегидратация (обезвоживание, эксикоз): определение, степени обезвоживания, симптомы, причины, тест для определения обезвоживания, питьевой режим, профилактика и контроль. Пролежни: определение, факторы возникновения; части тела, наиболее подверженные образованию пролежней; механизм образования пролежней; стадии пролежней; контроль образования пролежней; фазы заживления раны; ошибки лечения; профилактика пролежней. Обстипация: определение, причины, симптомы, последствия; лечение и профилактика. Контроль дефекации. Аспирация: определение аспирации и дисфагии; профилактика аспирации во время кормления; способ кормления пациента с нарушением функции глотания, проверка глотательного рефлекса, захват F.O.T.T. nachKayCoombes. Интертриго: определение, причины появления, локализация, последствия заболевания, симптомы,

		профилактика. Молочница: определение, причины, симптомы, локализация, профилактика молочницы. Инконтиненция: определение континенции (удержание мочи) и инконтиненция (недержание мочи); причины возникновения и факторы риска; профилактика; частичное или полное восстановление континенции. Инфекции мочевыводящих путей: причины возникновения инфекции мочевыводящих путей, группы риска, симптомы, профилактика.
4.	Основы эргономики перемещения маломобильных и немобильных граждан	Кинестетика - наука о движении, инструмент профессиональной деятельности специалиста по уходу. Принцип транспортировки человека. "Золотые правила перемещения". Эргономичные методы перемещения маломобильного и немобильного гражданина.
5.	Организация питания маломобильных и немобильных граждан	Потребность в пище как одна из базовых потребностей человека. Пирамида Маслоу (повторение). Мальнотриция, её распространённость среди пожилых людей. Подходы к организации питания: сбалансированность, безопасность приёма пищи, важность для пожилого человека. Организация питьевого режима. Алгоритм кормления маломобильного и мобильного гражданина. Правила поведения, ухаживающего при кормлении. Приспособления для приёма пищи маломобильными (нескользящие коврики, чашки с вырезом для носа, кружки с 2-мя ручками, поильники, тарелки с ограничительными бортиками и т.д). Кормление подопечных с дисфагией. Проверка глотательного рефлекса. Приём для определения сокращения глотательных мышц. Первая помощь при аспирации, маневр Геймлиха. Кормление через зонд. Гастростома: чем кормить; уход за гастростомой. Эстетика питания.
6.	Коммуникация как центральный элемент ухода	Особенности коммуникации с лицами, нуждающимися в постороннем уходе. Риски недооценки коммуникативных проблем. Виды коммуникации. Межличностная коммуникация. Модель "4 уха". Зоны близости в общении. Позитивная коммуникация: условия и критерии. Особенности коммуникации с гражданами с сенсорными дефицитами, когнитивными и психическими расстройствами. Коммуникация при деменции: формы, стадии, факторы риска. Основные концепции и подходы при оказании помощи и поддержки людям с деменцией: ориентация в реальности, валидация, личностно-ориентированный подход, салютогенез, терапия самосохранения, арттерапия, психобиографическая модель, сенсорные методы. Коммуникация паллиативном уходе: Коммуникация у постели умирающего. Болезнь на поздних стадиях: претерминальный период (декомпенсация), терминальная фаза, агония (стадия умирания). Пять стадий психического состояния умирания по Кюблер-

		Росс: отрицание, гнев, торг, депрессия, принятие. Как поддержать умирающего. Модель траура по Шмидинг: время Шлюзов - время Януса - время лабиринта. Точка невозврата. Время радуги.
7.	Гигиена и личная безопасность ухаживающего гражданина, нуждающегося в постороннем уходе	Инфекционная безопасность ухаживающего: гигиена рук, правила мытья; индивидуальные средства защиты. Мытье немобильного в кровати, ванной (душе). Оборудование для мытья в ванной (душе). Гигиена ушей, носа, глаз, ротовой полости. Последовательность действий при бритье. Маникюр. Педикюр. Смена подгузника. Постановка судна. Интимная гигиена. Смена постельного и нательного белья. Уход за больными со стомами: колостомы, илеостомы, уростомы, нефростомы, цистостомы, гастростомы, еюностомы, трахеостомы. Уход за разными видами стом. Калоприемник. Виды калоприемников. Смена калоприемника. Мочевой катетер. Уход за катетером. Освобождение мочевого дренажного мешка.
8.	Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания, действия при неотложных состояниях	Неотложные состояния: гипер- и гипогликемия, инфаркт миокарда, инсульт, - актуальность распознавания их признаков. Алгоритм действия родственников при возникновении неотложных состояний. Инсульт: определение, статистические данные по России, факторы риска. Виды инсульта: геморрагический и ишемический. Симптомы инсульта. Первая доврачебная помощь. Недопустимые действия при оказании первой медицинской помощи. Принципы лечения больных инсультом. Профилактика первичная и вторичная. Реабилитация и уход за гражданами после инсульта. Концепция Бобат. Инфаркт: определение, факторы риска, последствия, симптомы. Первая доврачебная помощь при инфаркте. Приёмы сердечно-легочной реанимации. Гипогликемия и гипергликемия: определения, факторы риска, последствия. Использование глюкометра. Первая доврачебная помощь.
9.	Оборудование вспомогательные средства, облегчающие уход	Оборудование для позиционирования в кровати. Оборудование для перемещения немобильного, подъема с пола. Оборудования для ходьбы маломобильного. Оборудование и вспомогательные средства для проведения гигиенических мероприятий и опорожнения. Оборудование для кормления.

В государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения №4» от

проживающей (его) по адресу:

дом Кв. корпус

Паспорт: серия №

Дата выдачи

Выдан:

Дата рождения:

Категория

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить мне услуги по программе обучения в Школе ухода в виде (*нужное подчеркнуть*):

- полного курса обучения;
- индивидуального занятия по выбранной теме;
- консультации на дому

№	Тема обучения	Место предоставления

Дата _____

Подпись _____

Отметка об исполнении: _____
(дата оказания услуги, ФИО, должность исполнителя)

(подпись исполнителя)

(подпись заказчика)

Форма журнала проведения обучающих мероприятий

№ п/п	Дата проведения	ФИО Участника Школы ухода	Категория Участника Школы ухода	Вид обучения (семинар/ консультация)	Тема	Кол-во часов	Место проведения (если на дому, указать адрес)	ФИО преподавателя

ДОГОВОР № _____
об обучении в Школе ухода

« ____ » _____ 20__ г.

(место заключения договора)

Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4», именуемое в дальнейшем «**Учреждение**», в лице директора _____, действующего на основании Устава с одной стороны, и граждан

(фамилия, имя, отчество)
именуемый в дальнейшем «**Получатель**», _____ года рождения, паспорт серия _____ № _____ дата выдачи « ____ » _____ 20__ г.,
выдан _____,
проживающий по адресу: _____,
именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Учреждение оказывает на бесплатной основе услуги Школы ухода, а Получатель осваивает практические навыки общего ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.2. Форма занятий: _____.
(групповая/индивидуальная)

1.3. Тематика занятий: _____

1.4. Количество занятий: _____.

II. Обязательства Сторон

2.1. Обязанности Учреждения:

2.1.1. Обучить лицо, осуществляющее уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

- психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

- основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

2.1.2. Сформировать знания, умения и навыки по уходу за маломобильными или немобильными гражданами.

2.1.3. Оказать психологическую поддержку лицу, осуществляющему уход за гражданами с ограниченными способностями к самообслуживанию.

2.1.4. Соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, установленные в Учреждении, Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, Принципы и правила корпоративной этики.

2.2. Обязанности Получателя:

2.2.1. Своевременно посещать занятия Школы ухода.

2.2.2. Добросовестно пройти обучение в Школе ухода в соответствии с выбранной тематикой.

2.2.3. Уважительно относиться к сотрудникам Учреждения и при возникновении конфликта пытаться разрешить его с соблюдением этических норм.

III. Ответственность Сторон

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

IV. Срок Договора

4.1. Настоящий Договор заключен на срок с «__» _____ 20__ г.
по «__» _____ 20__ г.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут при нарушении его условий.

V. Заключительные положения

5.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, идентичных и имеющих одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон хранится по одному экземпляру.

VI. Адреса и реквизиты Сторон

Учреждение:

Государственное учреждение Тульской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения № 4»
Юридический адрес: 301650, г.
Новомосковск, ул. Коммунистическая, д. 3
Тел./факс: _____

Директор _____ Е.А. Федина

«__» _____ 20__ г.

Получатель:

(Ф.И.О)

/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

«__» _____ 20__ г.